



Российская Федерация Ямало-Ненецкий автономный округ
ООО «Семейный доктор»

629300, г. Новый Уренгой
Тюменская область, ЯНАО,
мкр. Мирный д.1 корп.1Б
8 (3494) 25-50-25
E-mail: s.doctor89@yandex.ru

Реквизиты:
ИНН 8904052159 ОГРН 1078904000614
КПП 890401001
Р/счет № 40702810467400100714 БИК 047102651
ИНН банка 7707083893 Новоуренгойское отделение
8369 Западно-Сибирского Сбербанка РФ

Утверждаю:
Директор

ООО «Семейный доктор»

 А.А.Кравец

«13» марта 2020г.

ПОЛОЖЕНИЕ № - 25-м

«Политика в отношении обработки персональных данных»

1. Общие положения

1.1. Настоящая Политика в отношении обработки персональных данных (далее – Политика) разработана ООО «Семейный доктор» во исполнение требований Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

1.2. В Политике используются следующие термины:

– **персональные данные (ПДн)** – любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту ПДн);

– **обработка ПДн** – любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с ПДн, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение ПДн;

– **автоматизированная обработка ПДн** – обработка ПДн с помощью средств вычислительной техники;

– **распространение ПДн** – действия, направленные на раскрытие ПДн неопределенному кругу лиц;

– **предоставление ПДн** – действия, направленные на раскрытие ПДн определенному лицу или определенному кругу лиц;

– **блокирование ПДн** – временное прекращение обработки ПДн (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения ПДн);

– **уничтожение ПДн** – действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание ПДн в ИСПДн и /или в результате которых уничтожаются материальные носители ПДн;



Российская Федерация Ямало-Ненецкий автономный округ
ООО «Семейный доктор»

629300, г. Новый Уренгой
Тюменская область, ЯНАО,
мкр. Мирный д.1 корп.1Б
8 (3494) 25-50-25
E-mail: s.doctor89@yandex.ru

Реквизиты:
ИНН 8904052159 ОГРН 1078904000614
КПП 890401001
Р/счет № 40702810467400100714 БИК 047102651
ИНН банка 7707083893 Новоуренгойское отделение
8369 Западно-Сибирского Сбербанка РФ

– оформления трудовых отношений, ведения кадрового делопроизводства, содействия в трудоустройстве, обучения, повышения в должности, пользования различными льготами и гарантиями, обеспечения личной безопасности работников, контроля количества и качества выполняемой работы и сохранности имущества;

– заключения, исполнения и прекращения гражданско-правовых договоров;

– оказания медицинских услуг, в том числе идентификации пациентов;

– выполнения требований действующего законодательства;

– в иных установленных в законе, Уставе ООО «Семейный доктор» случаях.

3. Персональные данные, обрабатываемые в ООО «Семейный доктор»

3.1. Категории субъектов персональных данных, чьи данные обрабатываются:

3.1.1. Работники, бывшие работники, кандидаты на трудоустройство, а также члены семьи работников.

3.1.2. Пациенты, законные представители пациентов.

3.1.3. Прочие клиенты и контрагенты ООО «Семейный доктор» (физические лица).

3.1.4. Представители/работники клиентов и контрагентов ООО «Семейный доктор» (юридических лиц).

3.2. В отношении категории, указанной в п. 3.1.1. (за исключением членов семьи работников), обрабатываются:

– фамилия, имя, отчество;

– дата и место рождения;

– адреса места жительства и регистрации;

– контактный телефон;

– гражданство;

– образование;

– профессия, должность;

– стаж работы;

– семейное положение, наличие детей;

– серия и номер основного документа, удостоверяющего личность, сведения о выдаче указанного документа и выдавшем его органе;

– данные документа, подтверждающего регистрацию в системе индивидуального (персонифицированного) учета;



Российская Федерация Ямало-Ненецкий автономный округ
ООО «Семейный доктор»

629300, г. Новый Уренгой
Тюменская область, ЯНАО,
мкр. Мирный д.1 корп.1Б
8 (3494) 25-50-25
E-mail: s.doctor89@yandex.ru

Реквизиты:
ИНН 8904052159 ОГРН 1078904000614
КПП 890401001
Р/счет № 40702810467400100714 БИК 047102651
ИНН банка 7707083893 Новоуренгойское отделение
8369 Западно-Сибирского Сбербанка РФ

3.5. В отношении категорий, указанных в пунктах 3.1.3 и 3.1.4, обрабатываются:

- фамилия, имя, отчество;
- пол;
- возраст;
- дата и место рождения;
- адрес места жительства и регистрации;
- контактный телефон;
- адрес электронной почты,
- серия и номер основного документа, удостоверяющего личность, сведения о выдаче указанного документа и выдавшем его органе.

3.6. В отношении законных представителей или представителей по доверенности указанных лиц обрабатываются:

- фамилия, имя, отчество;
- пол;
- возраст;
- дата и место рождения;
- адрес места жительства и регистрации;
- контактный телефон;
- адрес электронной почты,
- серия и номер основного документа, удостоверяющего личность, сведения о выдаче указанного документа и выдавшем его органе;
- сведения о документе, подтверждающем полномочия, представителя.

4. Доступ к ПДн

4.1. Работники ООО «Семейный доктор», которые в силу выполняемых должностных обязанностей постоянно работают с ПДн, получают доступ к необходимым категориям ПДн на срок выполнения ими соответствующих должностных обязанностей в соответствии с утвержденным Руководителем перечнем лиц, осуществляющих обработку ПДн.

4.2. Перечень лиц, осуществляющих обработку ПДн, должен поддерживаться в актуальном состоянии.

4.3. ООО «Семейный доктор» установлен разрешительный порядок доступа к ПДн. Работникам предоставляется доступ к работе с ПДн исключительно в пределах и объеме, необходимых для выполнения ими своих должностных обязанностей на основании решения Руководителя.



Российская Федерация Ямало-Ненецкий автономный округ
ООО «Семейный доктор»

629300, г. Новый Уренгой
Тюменская область, ЯНАО,
мкр. Мирный д.1 корп.1Б
8 (3494) 25-50-25
E-mail: s.doctor89@yandex.ru

Реквизиты:
ИНН 8904052159 ОГРН 1078904000614
КПП 890401001
Р/счет № 40702810467400100714 БИК 047102651
ИНН банка 7707083893 Новоуренгойское отделение
8369 Западно-Сибирского Сбербанка РФ

5.2. «Семейный доктор» обязано принимать необходимые правовые, организационные и технические меры для обеспечения безопасности ПДн.

5.3. «Семейный доктор» разрабатывается комплект организационно-распорядительной документации и модель угроз безопасности ПДн при их обработке в ИСПДн.

5.4. В соответствии с постановлением Правительства от 01.11.2012 № 1119 «Об утверждении требований к защите персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных» членами комиссии по обследованию режимных помещений, категорированию и классификации объектов информатизации «Семейный доктор», назначенные приказом Руководителя, проводится классификация ИСПДн.

5.5. В соответствии с приказом ФСТЭК от 18.02.2013 № 21 «Об утверждении состава и содержания организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных» «Семейный доктор» разрабатывается и внедряется комплекс мер по защите и обеспечению безопасности ПДн.

5.6. Все лица, допущенные к обработке ПДн, а также связанные с эксплуатацией и техническим сопровождением ИСПДн, должны быть под подпись ознакомлены с требованиями настоящей Политики, а также должны подписать обязательство о неразглашении ПДн.

5.7. В «Семейный доктор» организуется процесс обучения использованию средств защиты ПДн, обязательный для лиц, ответственных за эксплуатацию средств защиты информации ИСПДн, и рекомендательный для лиц, имеющих постоянный доступ к ПДн, и лиц, эксплуатирующих технические и программные средства ИСПДн и средства защиты ИСПДн.

5.8. Работники «Семейный доктор» обязаны незамедлительно сообщать руководителям структурных подразделений об утрате или недостатке носителей информации, содержащих ПДн; о причинах и условиях возможной утечки ПДн; о попытках посторонних лиц получить от работника ПДн, обрабатываемые «Семейный доктор» ПДн.

6. Согласие на обработку ПДн

6.1. Субъект ПДн принимает решение о предоставлении своих ПДн и дает согласие на их обработку свободно, по своей воле и в своих интересах. Согласие на обработку ПДн должно быть конкретным, информированным и сознательным. Согласие на обработку ПДн может быть дано субъектом ПДн или его представителем в любой позволяющей подтвердить факт его



Российская Федерация Ямало-Ненецкий автономный округ
ООО «Семейный доктор»

629300, г. Новый Уренгой
Тюменская область, ЯНАО,
мкр. Мирный д.1 корп.1Б
8 (3494) 25-50-25
E-mail: s.doctor89@yandex.ru

Реквизиты:
ИНН 8904052159 ОГРН 1078904000614
КПП 890401001
Р/счет № 40702810467400100714 БИК 047102651
ИНН банка 7707083893 Новоуренгойское отделение
8369 Западно-Сибирского Сбербанка РФ

8.1.1. Поручить обработку ПДн другому лицу с согласия субъекта ПДн, если иное не предусмотрено Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

8.1.2. В случае отзыва субъектом ПДн согласия на обработку ПДн, продолжить обработку ПДн без согласия субъекта ПДн при наличии оснований, указанных в законодательстве Российской Федерации.

8.1.3. Отказать субъекту ПДн в выполнении повторного запроса сведений, не соответствующего условиям, предусмотренным законодательством Российской Федерации. Такой отказ должен быть мотивированным. Обязанность представления доказательств обоснованности отказа в выполнении повторного запроса лежит на «Семейный доктор».

8.1.4. Самостоятельно определять состав и перечень мер, необходимых и достаточных для обеспечения выполнения обязанностей «Семейный доктор», предусмотренных законодательством.

8.2. «Семейный доктор» обязано:

8.2.1. До начала обработки ПДн уведомить уполномоченный орган по защите прав субъектов ПДн о своем намерении осуществлять обработку ПДн, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

8.2.2. При сборе ПДн, в том числе посредством информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», «Семейный доктор» обязано обеспечить запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение персональных данных граждан Российской Федерации с использованием баз данных, находящихся на территории Российской Федерации, за исключением случаев, указанных в пунктах 2, 3, 4, 8 статьи 6 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

8.2.3. При получении доступа к ПДн не раскрывать третьим лицам и не распространять ПДн без согласия субъекта ПДн, если иное не предусмотрено Федеральным законом.

8.2.4. Представить доказательство получения согласия субъекта ПДн на обработку его ПДн или доказательство наличия законных оснований обработки ПДн без согласия субъекта ПДн.

8.2.5. До начала осуществления трансграничной передачи ПДн убедиться в том, что иностранным государством, на территорию которого осуществляется передача ПДн, обеспечивается адекватная защита прав субъектов ПДн.



Российская Федерация Ямало-Ненецкий автономный округ
ООО «Семейный доктор»

629300, г. Новый Уренгой
Тюменская область, ЯНАО,
мкр. Мирный д.1 корп.1Б
8 (3494) 25-50-25
E-mail: s.doctor89@yandex.ru

Реквизиты:
ИНН 8904052159 ОГРН 1078904000614
КПП 890401001
Р/счет № 40702810467400100714 БИК 047102651
ИНН банка 7707083893 Новоуренгойское отделение
8369 Западно-Сибирского Сбербанка РФ

8.2.13. Представить документы и локальные акты, предусмотренные законодательством и/(или) иным образом подтвердить принятие мер, необходимых и достаточных для обеспечения выполнения обязанностей «Семейный доктор» по запросу уполномоченного органа по защите прав субъектов ПДн.

8.2.14. При обработке ПДн принимать необходимые правовые, организационные и технические меры или обеспечивать их принятие для защиты ПДн от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения ПДн, а также от иных неправомерных действий в отношении ПДн.

8.2.15. Назначить лицо, ответственное за организацию обработки ПДн.

9. Порядок обработки и защиты ПДн

9.1. Обеспечение конфиденциальности ПДн, «Семейный доктор», является обязательным требованием для всех лиц, которым ПДн стали известны.

9.2. Работники «Семейный доктор», осуществляющие оформление документов, обязаны получать в установленных случаях согласие субъектов ПДн на обработку.

9.3. В случае нарушения установленного порядка обработки ПДн работники «Семейный доктор» несут ответственность, предусмотренную действующим законодательством.

9.4. ПДн субъектов на бумажных носителях, обрабатываемые «Семейный доктор», хранятся в отделах, имеющих допуск к обработке соответствующих ПДн. Право допуска работников к неавтоматизированным ИСПДн определяется приказом Руководителя. Носители ПДн не должны оставаться без присмотра. При покидании рабочего места работники, осуществляющие обработку ПДн, должны ограничивать несанкционированный доступ к носителям. При утере или порче ПДн осуществляется их восстановление (по возможности).

9.5. Места хранения документов, содержащих ПДн:

9.5.1. ПДн клиентов «Семейный доктор» (договоры, акты, соглашения, анкеты, копии паспортов и подобные документы, содержащие ПДн клиентов, носители информации – флэш-карты, CD-диски и т.п.) размещаются в ящиках, помещение запирается на ключ. Ответственное лицо, осуществляющее контроль, определяется приказом Руководителя.



Российская Федерация Ямало-Ненецкий автономный округ
ООО «Семейный доктор»

629300, г. Новый Уренгой
Тюменская область, ЯНАО,
мкр. Мирный д.1 корп.1Б
8 (3494) 25-50-25
E-mail: s.doctor89@yandex.ru

Реквизиты:
ИНН 8904052159 ОГРН 1078904000614
КПП 890401001
Р/счет № 40702810467400100714 БИК 047102651
ИНН банка 7707083893 Новоуренгойское отделение
8369 Западно-Сибирского Сбербанка РФ

цели неавтоматизированной обработки ПДн, имя (наименование) и адрес «Семейный доктор», фамилию, имя, отчество и адрес субъекта ПДн, источник получения ПДн, сроки обработки ПДн, перечень действий с ПДн, которые будут совершаться в процессе их обработки, общее описание используемых способов обработки ПДн;

9.12.2. Типовая форма должна предусматривать поле, в котором субъект ПДн может поставить отметку о своем согласии на неавтоматизированную обработку ПДн, при необходимости получения письменного согласия на обработку ПДн;

9.12.3. Типовая форма должна быть составлена таким образом, чтобы каждый из субъектов ПДн, содержащихся в документе, имел возможность ознакомиться со своими ПДн, не нарушая прав и законных интересов иных субъектов ПДн;

9.12.4. Типовая форма должна исключать объединение полей, предназначенных для внесения ПДн, цели обработки которых различны.

9.13. Хранение ПДн должно осуществляться в форме, позволяющей определить субъекта ПДн, не дольше, чем этого требуют цели обработки ПДн, если срок хранения ПДн не установлен Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем, по которому является субъект ПДн.

9.14. Случаи уничтожения, блокирования и уточнения ПДн:

9.15. Уничтожение или обезличивание части персональных данных, если это допускается материальным носителем, может производиться способом, исключающим дальнейшую обработку этих персональных данных, с сохранением возможности обработки иных данных, зафиксированных на материальном носителе.

9.16. Уточнение ПДн при осуществлении их обработки без использования средств автоматизации производится путем обновления или изменения данных на материальном носителе, если это не допускается техническими особенностями материального носителя — путем фиксации на том же материальном носителе сведений о вносимых в них изменениях либо путем изготовления нового материального носителя с уточненными ПДн.

9.17. Уничтожение носителей, содержащих ПДн, осуществляется в следующем порядке:

9.17.1. ПДн на бумажных носителях уничтожаются путем использования шредера (уничтожители документов).



Российская Федерация Ямало-Ненецкий автономный округ
ООО «Семейный доктор»

629300, г. Новый Уренгой
Тюменская область, ЯНАО,
мкр. Мирный д.1 корп.1Б
8 (3494) 25-50-25
E-mail: s.doctor89@yandex.ru

Реквизиты:
ИНН 8904052159 ОГРН 1078904000614
КПП 890401001
Р/счет № 40702810467400100714 БИК 047102651
ИНН банка 7707083893 Новоуренгойское отделение
8369 Западно-Сибирского Сбербанка РФ

для безопасности ПДн полномочий у одного лица не рекомендуется назначать АдР ИСПДн их пользователей.

9.25. Квалификационные требования и детальный перечень прав и обязанностей АдР ИСПДн закрепляются в соответствующих должностных инструкциях, ознакомление с которыми подтверждается подписью назначаемых работников.

9.26. Организация внутреннего контроля процесса обработки ПДн в «Семейный доктор» осуществляется в целях изучения и оценки фактического состояния защищенности ПДн, своевременного реагирования на нарушения установленного порядка их обработки, а также в целях совершенствования этого порядка и обеспечения его соблюдения.

9.27. Мероприятия по осуществлению внутреннего контроля обработки и обеспечения безопасности ПДн направлены на решение следующих задач:

9.27.1. Обеспечение соблюдения работниками «Семейный доктор» требований настоящей Политики и нормативных правовых актов, регулирующих защиту ПДн.

9.27.2. Оценка компетентности персонала, задействованного в обработке ПДн.

9.27.3. Обеспечение работоспособности и эффективности технических средств ИСПДн и средств защиты ПДн, их соответствия требованиям уполномоченных органов исполнительной власти по вопросам безопасности ПДн.

9.27.4. Выявление нарушений установленного порядка обработки ПДн и своевременное предотвращение негативных последствий таких нарушений.

9.27.5. Принятие корректирующих мер, направленных на устранение выявленных нарушений в процессе обработки ПДн и в работе технических средств ИСПДн.

9.27.6. Разработка рекомендаций по совершенствованию порядка обработки и обеспечения безопасности ПДн по результатам контрольных мероприятий.

9.27.7. Осуществление внутреннего контроля исполнения рекомендаций и указаний по устранению нарушений.

9.28. Результаты контрольных мероприятий оформляются актами и являются основанием для разработки рекомендаций по совершенствованию порядка обработки и обеспечения безопасности ПДн, по модернизации технических средств ИСПДн и средств защиты ПДн, по обучению и повышению компетентности персонала, задействованного в обработке ПДн.



Российская Федерация Ямало-Ненецкий автономный округ
ООО «Семейный доктор»

629300, г. Новый Уренгой
Тюменская область, ЯНАО,
мкр. Мирный д.1 корп.1Б
8 (3494) 25-50-25
E-mail: s.doctor89@yandex.ru

Реквизиты:
ИНН 8904052159 ОГРН 1078904000614
КПП 890401001
Р/счет № 40702810467400100714 БИК 047102651
ИНН банка 7707083893 Новоуренгойское отделение
8369 Западно-Сибирского Сбербанка РФ

требованию субъекта персональных данных либо по решению суда или иных уполномоченных государственных органов.

11. Ответственность за нарушение законодательства в области обработки ПДн

11.1. Руководители «Семейный доктор» и руководители структурных подразделений несут ответственность за необеспечение конфиденциальности ПДн и несоблюдение прав и свобод субъектов ПДн в отношении их ПДн, в том числе прав на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну.

11.2. Работники «Семейный доктор» несут персональную ответственность за несоблюдение требований по обработке и обеспечению безопасности ПДн, установленных настоящей Политикой, в соответствии с законодательством Российской Федерации.

11.3. Работник «Семейный доктор» может быть привлечен к ответственности в случаях:

11.3.1. Умышленного или неосторожного раскрытия ПДн.

11.3.2. Утраты материальных носителей ПДн.

11.3.3. Нарушения требований настоящей Политики, других нормативных документов «Семейный доктор» в части вопросов доступа и работы с ПДн.

11.4. В случаях нарушения установленного порядка обработки и обеспечения безопасности ПДн, несанкционированного доступа к ПДн, раскрытия ПДн и нанесения «Семейный доктор», его работникам, клиентам и контрагентам материального или морального ущерба виновные лица несут уголовную, административную, дисциплинарную, гражданско-правовую и материальную ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.